

## Note de service

# Utilisation responsable des outils d'intelligence artificielle générative (IAG) au CISSSMC

---

<b>Destinataire</b>	Tous les gestionnaires, les membres du personnel et les médecins du CISSS de la Montérégie-Centre
<b>Émetteur</b>	Me Marie-Claude Boutin, directrice des affaires corporatives et partenariats Dre Inthysone Rajvong, directrice médicale des services professionnels et de la fluidité hospitalière et directrice médicale - Optilab à la Direction régionale des laboratoires Cloé Rodrigue, directrice de la recherche et de l'innovation Lyne Noël, directrice des services multidisciplinaires de santé et de services sociaux Marie-Pier Trudelle, directrice des soins infirmiers
<b>Date</b>	Jeudi 19 juin 2025, 15:57

Notre établissement est bien conscient de l'intérêt grandissant pour les outils de reconnaissance vocale et de transcription basés sur l'intelligence artificielle générative pour la prise de notes cliniques. Ces nouveaux outils présentent un beau potentiel pour soutenir la pratique clinique, notamment en réduisant la charge administrative de nos équipes.

Pour donner suite à la note de service émise à l'hiver 2025 portant sur [l'encadrement des logiciels et applications pour la documentation clinique](#), et considérant l'évolution des technologies en IAG et leur intégration croissante dans les pratiques cliniques, nous souhaitons vous informer des nouvelles orientations de notre établissement à leur sujet.

### Utilisation responsable des outils d'IAG

Tout outil d'IAG doit être utilisé de façon responsable, sécuritaire et éthique, conformément à nos exigences en matière de protection des renseignements personnels et de sécurité de l'information. Les utilisateurs doivent en connaître les principes et les respecter. Voici une liste des **principes clés** à respecter :

- **Sécurité et confidentialité**

L'utilisation des outils d'IAG doit se faire de manière sécurisée. Pour ce faire, il est impératif d'utiliser un **appareil**

**corporatif**, d'être connecté sur nos **réseaux sécurisés** et d'utiliser une **adresse courriel institutionnelle**.

**IMPORTANT : Seuls les outils d'IAG autorisés par notre CISSS** peuvent être utilisés au sein de l'établissement (cette mesure concerne autant le personnel que les médecins).

Toute fuite de renseignements personnels ou tout incident doit faire l'objet d'une déclaration au moyen du [formulaire AH-223](#) ➡, conformément à la procédure en vigueur de l'établissement. En cas de doute, veuillez vous référer à l'adresse [prp.ciessmc16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:prp.ciessmc16@ssss.gouv.qc.ca) ✉.

- **Tenue de dossiers et gestion des notes cliniques**

En tout temps, le professionnel demeure entièrement responsable de la qualité et de l'exactitude de l'information consignée au dossier de l'usager. L'IAG ne doit jamais se substituer à l'interaction humaine ni au jugement clinique. Son utilisation requiert **prudence, vigilance, transparence** et **mise à jour continue** des compétences.

Les notes générées par les outils de reconnaissance vocale alimentées par l'intelligence artificielle doivent être intégrées au dossier de l'usager le plus rapidement possible (à noter : ces outils conservent les renseignements pour une période maximale de 48 heures). Une fois cette intégration complétée, toute copie existante doit être détruite de manière sécurisée et irréversible.

Pour tout savoir sur les principes clés de l'utilisation de l'IAG, [consultez notre outil](#) ➡.

## **Outils présentement autorisés au CISSSMC**

Nous vous rappelons qu'aucun [renseignement personnel ou renseignement de santé ou de services sociaux \(RP-RSSS\)](#), [dont les renseignements nominatifs](#) ➡, ne peut être saisi dans un outil qui n'est pas autorisé par l'établissement. Vous pouvez toutefois les utiliser pour d'autres fins ou après avoir retiré tout élément identifiant.

## **Précision quant aux outils de reconnaissance vocale et transcription basés sur l'IAG**

Des démarches sont actuellement en cours dans le cadre de projets pilotes afin d'évaluer les différents outils disponibles sur le marché. Cette démarche vise à assurer une saine concurrence dans le processus d'approvisionnement, tout en identifiant les outils les mieux adaptés aux besoins cliniques et aux réalités de nos milieux.

Conformément aux orientations de Santé Québec, **seuls les outils ayant reçu la certification de Trousse globale de vérification (TGV) et faisant l'objet d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP) par le comité d'évaluation peuvent être autorisés pour une utilisation dans le réseau de la santé.**


Pour consulter la liste des outils autorisés ou en cours d'évaluation par Santé Québec, [c'est par ici](#) ➡.

Dans l'intervalle, et en tenant compte de l'autorisation délivrée par Santé Québec, les professionnels souhaitant utiliser CoeurWay et ScribeMD peuvent le faire à titre individuel, et donc l'acquérir à leurs frais, à condition que l'utilisation respecte les balises émises par Santé Québec. **Une communication distincte précisera prochainement ces balises et les modalités spécifiques applicables à l'échelle de l'établissement.**

Il est toutefois important de rappeler qu'aucun de ces outils n'a encore été officiellement déployé ou reconnu comme solution organisationnelle par l'établissement. Toute acquisition à grande échelle ou intégrée aux pratiques cliniques officielles demeure suspendue jusqu'à la fin du processus d'évaluation en cours.

### **Précision quant à l'utilisation de Copilot**

À la suite de plusieurs questions concernant l'utilisation de Copilot, nous confirmons que cet outil peut être utilisé pour la saisie de RP-RSSS. **Vous devez toutefois obligatoirement être connecté à votre compte professionnel M365 et utiliser l'application via ce compte (et non l'application gratuite disponible sur le Web).**

Sachez qu'une section spécialement dédiée à l'utilisation de l'intelligence artificielle générative sera bientôt disponible sur l'intranet. Vous pourrez ainsi vous y référer en cas de question. Dans l'intervalle, n'hésitez pas à communiquer avec notre équipe à l'adresse suivante : [prp.ciasssmc16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:prp.ciasssmc16@ssss.gouv.qc.ca) .

Merci de votre collaboration.

---

© [CISSS de la Montérégie-Centre](#)